



Clisson, le 26 avril 2019

Inauguration de l'accueil de Clisson

Après plusieurs semaines de travaux entre décembre et février, l'accueil de Clisson a rouvert le 19 février dernier. Ce nouvel espace se veut plus moderne et adapté aux tendances actuelles des offices de tourisme dit « du futur ».

Le concept

Un espace d'accueil moderne et accueillant

La rénovation du bureau d'accueil permet dorénavant d'offrir aux visiteurs un lieu moderne et accueillant, donnant envie de découvrir le territoire et ergonomique pour l'équipe d'accueil. Il permet de fournir aux visiteurs des équipements et services correspondant aux attentes actuelles.

L'espace extérieur répond aux nécessités suivantes :

- Accéder aisément
- Identifier l'Office de Tourisme
- Se stationner à proximité immédiate
- Avoir envie d'entrer

L'espace intérieur permet

- Accueillir et informer dans un espace confortable, ouvert, facilitant les échanges et accessible à tous
- Faciliter l'approche, l'écoute et le contact
- Valoriser le territoire et apporter de l'information
- Offrir des espaces de consultation
- Proposer un espace Boutique + un espace de Dégustation-vente de vins
- Offrir des services + aux visiteurs : bornes de recharge d'appareils numériques, WIFI gratuit...

Et prochainement proposer des espaces de repos et de jeux pour enfants

Le nombre de visiteurs ne cessant d'augmenter chaque année (+ 21% en 2018), l'objectif visait à améliorer la qualité et les services d'un accueil touristique professionnel confortant ainsi Clisson dans son rôle de commune touristique labellisée Station Verte et distinguée 1 étoile dans le Guide Vert MICHELIN 2019 et inscrivant enfin l'Office de Tourisme comme un outil professionnel de développement de l'activité touristique

Ce nouvel accueil est dorénavant organisé en 3 espaces :

- Espace information,
- Espace boutique/billetterie
- Espace Cave des Muscadet

Ce nouvel aménagement permet de bénéficier d'une vitrine qualitative pour la découverte du Muscadet, et plus généralement du territoire du Vignoble de Nantes.

Le projet :



Espace accueil - sans échelle



Espace accueil - sans échelle



Espace boutique - sans échelle



Espace cave - sans échelle



Espace accueil - sans échelle



Espace boutique - sans échelle



Espace cave - sans échelle



Espace informations - sans échelle

Esquisse réalisée par Atelier 14

Le projet a été proposé par le Cabinet d'architectes Atelier 14 de Clisson.

Leur mission consistait à travailler la redistribution des espaces intérieurs, l'aménagement intérieur (espace caveau, boutique, accueil) ainsi que la signalétique.

Cette rénovation a été assurée par les services techniques de la Ville de Clisson, qui ont suivi l'ensemble des travaux en s'appuyant sur les plans proposés par le cabinet d'architectes l'Atelier 14. Ce dernier a su répondre à la demande de l'office de tourisme pour aménager un espace ouvert, convivial, moderne mais restant en adéquation avec l'architecture du bâtiment classé. Un concept qui répond aux nouvelles pratiques des offices de tourisme permettant aux conseillers en séjour d'accueillir les visiteurs en se déplaçant aisément dans les différents espaces de la structure.

Le financement

Ces travaux ont reçu le soutien de la Ville de Clisson, Clisson Sèvre et Maine Agglo et l'association La Cave des Muscadet

L'opération s'élève à 76 617, 00 € répartis comme suit :

Ville de Clisson	31 778, 00 €
Clisson Sèvre et Maine agglo	20 000, 00 €
OTVN	17 188, 00 €
La Cave des Muscadet	7 651, 00 €

Les entreprises

Les entreprises retenues pour ces travaux sont :

- Le cabinet d'architectes **l'Atelier 14** de Clisson pour la définition du projet
- **Les services techniques de la ville de Clisson** pour la réalisation et le suivi des travaux
- **Solution Agencement** de Vieillevigne pour le mobilier (banque d'accueil, meuble boutique, présentoirs, portes et ossatures bois)
- **ALMG** de Gorges (espace Cave)
- **Rétif et Ikea** (meubles de rangement et espace cuisine du personnel)
- **Publi Clubs** de Clisson (signalétique intérieure)
- **Dynamips** de Saint-Herblain (matériel informatique)
- **CMR** de Derval (baie de brassage)
- **Leclerc** de Clisson (écran TV d'affichage dynamique)
- **Mobile Développement** de Doué en Anjou (logiciel alimentation écran dynamique)
- **Consonance Web** de Brive La gaillarde (logiciel et matériel pour la boutique et billetterie)

L'accueil de Clisson sera ouvert :

- du 1^{er} mars au 31 octobre, de 10h à 12h30 et de 14h à 18h (fermé le lundi en mars).
- Du 1^{er} juillet au 31 août, de 10h à 13h et de 14h à 18h.
- Du 1^{er} novembre au 28 février, de 10h à 12h30 et de 14h30 à 17h30 (fermé le dimanche matin et le lundi).