



QUESTIONNAIRE ACCESSIBILITE RESTAURANTS

Nom du restaurant :

Classement / label :

Adresse :

.....

Téléphone : E-mail :

Capacité d'accueil :

Catégorie ERP : 1^e catégorie 2^e catégorie 3^e catégorie 4^e catégorie 5^e catégorie

(Ne remplir que les champs concernant votre type de restaurant)

ACCUEIL

- Etes-vous (ou votre personnel) sensibilisé et/ou formé à l'accueil de personnes en situation de handicap (moteur, visuel, auditif et/ou mental) ? oui / non

ACCESSIBILITE

L'arrivée sur les lieux :

- Places de parking réservées : oui / non
- Si oui, combien :
- Le cheminement depuis le parking est-il (plusieurs réponses possibles)
- Stabilisé (en dur, pas de gravier)
 - De plain-pied
 - Composé de marche
 - Sans obstacle
- La largeur du cheminement est-elle
- Inférieur à 90 cm
 - 90 cm
 - 1.20 m
 - Supérieur à 1.20 m

L'entrée, y a-t-il :

- Des marches ? si oui combien oui / non
- Un seuil de porte supérieur à 2 cm ? oui / non
- Si l'entrée principale n'est pas accessible, avez-vous une entrée secondaire ? oui / non
- Si oui, précisez où ?.....
- La largeur des portes est supérieure ou égale à 0,90 m ? oui / non
- La porte est-elle vitrée ? oui / non
- Sur au moins 75% de la porte oui / non
 - Sur moins de 75 % de la porte oui / non
- Si plus de 75%, avez-vous des bandes sur les portes oui / non

Réception

- Votre établissement dispose-t-il d'un espace d'accueil ? oui / non
- Le comptoir dispose-t-il d'une partie abaissée oui / non
- Disposez-vous d'une boucle magnétique oui / non
- Pratiquez-vous la Langue des Signes Française (LSF) oui / non

- Disposez de plusieurs salles de restauration ? oui / non
- Sont-elles toutes accessibles ? oui / non
- Votre restaurant est-il de plain-pied ? oui / non
- Si non, votre établissement dispose-t-il d'un escalier ? oui / non
- Si oui, votre escalier dispose-t-il ?
 - D'une main courante oui / non
 - De nez de marches oui / non
 - De bandes podotactiles en haut de l'escalier oui / non
- Votre établissement dispose-t-il d'un ascenseur ? oui / non
- Avez-vous une signalétique (bar, sanitaires, autres) oui / non
- Si oui la signalétique, est-elle ?
 - Contrastée en couleurs oui / non
 - En gros caractères oui / non
 - Avec texte et pictogramme oui / non
 - Autres

La salle de restauration

- Peut-on circuler entre les tables et permettre le passage d'un fauteuil roulant ? oui / non
- Si non, les tables accessibles sont-elles les plus proches et dégagées ? oui / non
- La hauteur sous les tables est-elle supérieure à 0.70 m ? oui / non
- Avez-vous des tables rondes ? oui / non

Menus

- Disposez-vous de menus en gros caractères ? oui / non
- Disposez vous de menus alliant texte et image ? oui / non
- Votre personnel est-il en capacité d'expliquer et de décrire un plat oui / non

Sanitaire

- Sont-ils au rez-de-chaussée ou accessible (sans marches) oui / non
- Avez des sanitaires mixtes ? oui / non
- Avez des sanitaires homme et femme séparés oui / non
- Si oui avez-vous
 - Un sanitaire mixte adapté oui / non
 - Un sanitaire accessible par sexe oui / non
- La porte du sanitaire est-elle d'au moins 77 cm oui / non
- La cuvette des WC est-elle
 - Suspendue oui / non
 - 4 points d'ancrage oui / non
- Y a-t-il un espace de 80*130 cm à côté du WC pour le transfert oui / non
- Avez-vous une barre d'appui verticale et horizontale oui / non
- Avez-vous un lave-main dans le sanitaire oui / non
- Les toilettes sont-ils contrastés en couleurs oui / non
- Si le restaurant est équipé d'une alarme sonore avez-vous un flash lumineux dans les sanitaires oui / non / NC

Note d'information : Ce questionnaire permet d'obtenir des informations sur l'accessibilité de votre structure pour permettre à votre Office de Tourisme de mettre à jour le répertoire de l'offre accessible dans son territoire.

A retourner à :

OFFICE DE TOURISME DU VIGNOBLE DE NANTES
5 allée du Chantre 44190 CLISSON

Contact : Caroline BLANLOEIL ☎ 02 40 36 34 59 c.blanloeil@levignobledenantes.com

