La Région met à votre disposition de nombreux outils



https://www.solutions-pro-tourisme-paysdelaloire.fr/solutions/



Office de tourisme du Vignoble de Nantes www.levignobledenantes-tourisme.com



Pour partager et diffuser votre offre touristique



Augmentez gratuitement et facilement la visibilité de votre offre

Source : Extraits de la présentation réalisée par FROTSI des Pays de la Loire, MAJ le 26/09/2019





Partagez et diffusez votre offre touristique avec e-Sprit

Pourquoi mettre à jour votre offre dans



le réseau d'information touristique des Pays de la Loire





Partagez et diffusez votre offre touristique avec e-Sprit



nt. An 👻 M 🖮 🕴 🖬

Une visibilité à tous les échelons

+ de 80 dispositifs web alimentés par **@SPRIT** Quelques exemples...



Visibilité sur de nombreux sites web, exemples régionaux







Recherche d'une offre touristique







Visibilité dans l'espace personnel **@SPRIT** de tous les prestataires



精. 1

Vignoble de Nantes La mise à jour des données

Comment mettre à jour votre offre dans



le réseau d'information touristique des Pays de la Loire





Le parcours de vos données mises à jour



NB : Une mise à jour une fois par an à minima vous sera demandée.

Certains sites ne diffusent pas les offres non mises à jour depuis 1 an.



Je reçois un mail de mon Office de Tourisme avec mon « Nom d'utilisateur/Login »

Votre Office de Tourisme vous communique votre Nom d'utilisateur/Login **©SPRIT** Sur la page de connexion de votre espace personnel vous pourrez cliquer sur « 1ère connexion ou Mot de passe oublié ».

Il vous suffira de renseigner votre « Nom d'utilisateur/Login » pour que votre mot de passe vous soit automatiquement renvoyé par mail à l'adresse utilisée pour la mise à jour de votre offre.





URL pour accéder à votre espace personnel ©SPRIT

https://e-sprit.tourinsoft.com/

Votre espace personnel **©SPRIT** est accessible 24h/24, 7j/7, par conséquent vous pouvez faire une mise à jour à tout moment et sur l'ensemble de vos données.

<u>Rappel</u> :

une mise à jour une fois par an a minima vous est demandée. Certains sites ne diffusent pas les offres non mises à jour depuis 1 an.







Pour cela, cliquez sur le drapeau français de l'offre souhaitée

• Depuis la page d'accueil et le bouton « Modifier mes données »:





Ou

Cochez la case d'acceptation des conditions générales d'utilisation et cliquez sur « Valider mes CGU »



> CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

J'assure avoir pris connaissance de la Charte du réseau e-SPRIT ainsi que des Conditions Générales d'Utilisation et déclare les accepter sans restriction ni réserve.



J'accepte les conditions générales d'utilisation





Pour vous aider dans la saisie, des informations d'aides apparaissent lorsque vous cliquez dans une cellule :

Chaînes Labels et démarches qualité 	Description du champ : La description synthétique sera utilisée pour le chapeau dans les sites web. Il doit être différent du descriptif commerciale.
Classement Logis	
Classement Logis	
Marques et labels	
Marques et labels	
Description commerciale	
Description synthetique	Description commerciale A moins <u>d'1H</u> de Nantes et à proximité des Chantiers de l'Atlantique, d'Airbus, et de La <u>Baule, Pornichet, Guérande</u> , Le <u>Croisic</u> , St <u>Brévin</u> les Pins, l'hôtel LA LUNA est un excellent point d'ancrage pour un séjour de découverte de la région. Situé dans l'artère principale de la ville de Saint-Nazaire, proche des commerces, entre la gare et l'hôtel de ville, il est

Vous pouvez rajouter des lignes, en cliquant sur le + :

Ouverture accueil Ouverture accueil	les champs		
Date début	Date fin	Précisions sur les fermetures	Précisions sur les ouvertures
• • • 01/01/2019	30/04/2019	Fermeture le dimanche de 14h à	
✓ ↑↓ 01/05/2019	30/06/2019		
1. Ar 👻 M	the first		Vignoble de Nantes



Les descriptifs : valorisants et différenciants

Des descriptions synthétiques et commerciales différenciées



CHALETS DU BOIS DU TAY

Durant l'été, choisirez-vous de vous prélasser au bord de la piscine pendant que vos enfant s'affairent à la construction de cabanes.

Peut être serez vous attirés par une sieste sous les arbres ou un peu de voile à l'étang du Gué de Selle. Les amoureux de villages de charmes iront certainement à Sainte Suzanne et profiteront d'une belle randonnée en bord de la rivière "Erve".

Hors saison, vous pourrez bénéficier de 2 salles de réception pour des événementiels festifs.



Description synthétique – 300 caractères maxi :

- Texte bref
- Focus sur les points forts de votre offre.

=> doit délivrer un message essentiel et inciter à consulter la description détaillée.

Description commerciale :

- Destinée à alimenter des fiches détaillées.
- Doit être précise pour répondre aux questions des internautes

- Doit être attractive et faire ressortir les atouts et les particularités de votre offre.



Méthodes de rédaction

- Commencez par rédiger le texte commercial (le plus long) puis extraire les mots essentiels pour réécrire le texte synthétique (le plus court)
- Privilégiez les phrases courtes
- Structurez votre texte en sautant des lignes (1 idée, 1 saut de ligne)
- > Employez des mots précis, compréhensibles de tous
- > Maîtrisez l'emploi de la ponctuation



- Vérifiez le référencement en comparant le choix des mots-clés. Assurez-vous que tous les motsclés révélateurs du positionnement sont présents dans le texte (exemple : camping – piscine – mobil-homes – rivière – pêche...).
- Rédigez un appel à l'action clair et visible (réservez une chambre, un emplacement, programmez un week-end entre amis...)
- Plongez le lecteur au centre du discours en employant le « vous » et des injonctions « Découvrez » ou encore en faisant appel à ses sens « l'odeur du café, les draps soyeux, les embruns dans le visage... »
- Utilisez des détails ,créez une image et impliquez l'internaute (plutôt que le chef cuisine bien... dire « goûtez au gigot de 6h, vous nous en direz des nouvelles »; plutôt que c'est bien décoré et personnalisé, dire « vous dormirez dans des draps cousus main et admirerez le mobilier patiné »... ; plutôt que c'est une maison avec jardin, dire « en traversant le jardin fleuri, vous rejoindrez la salle des petits déjeuners »)...





Suggestions de plan

• PARAGRAPHE 1 :

Type d'offre et sa localisation (ex : camping à Clisson) • PARAGRAPHE 2 :

Cadre et infrastructures (ex : Camping avec larges emplacements enherbés et mobilhomes à louer). Ne pas hésiter à utiliser des détails pour créer une image dans la tête de l'internaute. (« De votre chaise longue au bord de la piscine, vous apercevrez le château de... », « Olivier, le conteur du village viendra tous les mardis vous raconter la légende de... »).

• PARAGRAPHE 3 :

Qualité de l'accueil. Mettre en avant l'aspect humain, l'âme de l'offre. • PARAGRAPHE 4 :

Environnement et activités alentours

Exemple :

Aménagé dans un **superbe hôtel particulier du XVIIe siècle**, l'hôtel-restaurant des Sources **est situé dans le cœur historique de Laval**, ville d'art et d'histoire de la Mayenne.

A peine le porche franchi, vous êtes frappé par **la sérénité des lieux** : le jardin clos, les vasques fleuries, la petite fontaine, et **le calme** du parc aux arbres centenaires.

A l'intérieur, **sourire et ambiance feutrée** sont de mise. Vous apprécierez **les beaux volumes** du bâtiment et **la décoration** qui a su en tirer parti. Lambris, patines, tons pastels... le charme opère!

Dans les chambres tout est prévu pour favoriser **le repos et l'intimité**. Vous adorerez **les petites attentions** (produits bio locaux). Pour un séjour mémorable, optez pour une suite avec jacuzzi privatif.

A consommer sans modération : l'espace fitness avec spa et salle de sport. Moment de **pure détente** : lâchez prise le temps d'une massage ayurvédique aux huiles essentielles.

Vous êtes fin prêt pour un dîner au restaurant gastronomique sur place.







Trucs & astuces

- Inspirez-vous du rédactionnel des guides touristiques : Routard, Lonely Planet...
- Vous avez des difficultés à définir ce qui rend votre offre spéciale? Interrogez vos clients, les habitués comme les nouveaux venus et lisez vos avis clients pour réemployer les termes utilisés.
- Vous avez les idées en tête mais du mal à les mettre à l'écrit? Passez par l'oral en faisant comme si vous essayiez de convaincre quelqu'un de l'intérêt de votre offre.
- Lisez votre texte à quelqu'un qui ne connaît pas votre offre et vérifiez que l'image qu'il s'en fait correspond à la réalité.









Les horaires et périodes d'ouverture

Chaque année vous devez mettre à jour vos horaires et périodes d'ouverture même s'ils sont identiques à l'année précédente.

Cette donnée est essentielle particulièrement pour le client présent sur la destination. Sans celle-ci, vos clients pourraient être déçus ou frustrés face à une porte close.

		Masquer tous les chai	nps			
Date début			Date fin		Précisions sur les fermetures	Précisions sur les ouvertures
01/06/2019			30/06/2019			Les lundi de 14h à 18h. Les mercredis de 11h à 18
			Période 1		Période 2	Jours termes Tout cocher
Horaires généra	ux d	e	à	de	à	Appliquer à toute la semaine
Lundi	d	e	à	de 14:00	à 18:00	Lundi matin 🗶
Mardi	d	e	à	de	à	Mardi st
Mercredi	d	e 11:00	à	de	à 18:00	
Jeudi	d	e	à	de	à	Jeudi 🛪
Vendredi	d	e	à	de	à	Vendredi 🛪
Samedi	d	e 11:00	à	de	à 21:00	
Dimanche	d	e 11:00	à	de	à 21:00	
01/07/2019			31/08/2019			Les lundis et mardis de 14h à 18h. Les mercredis



Tarifso Pour cela, cliquez sur le drapeau français de l'offre souhaitée

Les tarifs sont gérés sur deux années, afin d'anticiper à l'automne les tarifs de l'année suivante.

Il faut impérativement mettre à jour tous les ans les tarifs de l'année suivante même s'ils sont inchangés.

Au 31 décembre, la bascule de tarifs s'effectue et les données de l'année écoulée sont supprimées

Tarifs		Supression automatique a	u 1er janvier 2022	Récupération automatique	e au 1er janvier 2022		
	Intitule Tarifs	Minimum Euro 2021	Maximum Euro 2021	Minimum Euro 2022	Maximum Euro 2022	Précisions Tarifs	
\uparrow_{\downarrow}	Semaine (meublé)	330,00	700,00				
†.	Week-end (meublé)	260,00	350,00				
			AJOUTER	JNE LIGNE			





La photo élément essentiel pour illustrer votre offre touristique

Les photos (format paysage et de bonne qualité) :

Sur internet, une photographie vaut mieux qu'un long discours.

Pour que le client s'approprie le lieu, diversifiez vos photos !

- Cadre intérieur et environnement extérieur
- Mettez en valeur les atouts et spécificités de votre offre
- Soyez attentif à l'angle de la prise de vue, la luminosité, la mise en valeur de l'offre...



Beaucoup de sites ne remontent pas les offres qui n'ont pas de photo.

Recommandations pour les photos :

- Privilégiez le format horizontal (paysage) en **1600px de large**.
- Utilisez le format **« .jpg »** pour le web (72dpi).
- Renommez les photos de façon explicite de façon à favoriser le référencement naturel de votre offre.
- Vous devrez obligatoirement **renseigner les crédits photos**

Préconisation de nommage des photos pour un référencement territorial : Année-type de prestation-nom de la prestation- nom de la commune- département-vignobledenantes





Précision sur les formats image

...quelques définitions

PIXELS & DEFINITION

Un pixel est le plus petit élément d'une surface d'affichage (écran, téléviseur) auquel on peut associer une couleur ou un niveau de gris et une intensité. La **définition** correspond au nombre de points constituant une image. Elle indique la "dimension" de cette image. *Par exemple, une définition de 640x480 correspond à une image présentant 640 pixels en largeur*

et 480 en hauteur.

DPI

La quantité de pixels composant un écran détermine sa **résolution**, exprimée en points par pouce (dot per inch=DPI) un pouce représentant 2,54 cm. Cette unité de mesure est abrégée PPP en français.

Par exemple, une résolution de 300 dpi correspond à 300 colonnes et 300 rangées de pixels (soit 90.000 pixels) sur un pouce carré de surface.





Insertion des photos

Alginer des photos permet de mettre en valeur vos événements et augmente la visibilité de votre annonce. Les photos doivent être au format paysage : en taille 1024 X 768 et résolution 72 dpi La première photo du listing est la plus largement diffusée.		MAINE DE LA GARENNE LEMOT GRAND PA	TRIMOINE DE LOIRE-ATLANTIQUE (1) Diffusion : 2 5 Francais
Da- La Villa Lemot Copyode © D. Pillet / La Garenne Lemot - G Patrin Two La malson du jardinier Copyode © H. Neveu-Dérotrie / La Garenne Lemot - G Two Statue de Faustine Copyode © H. Neveu-Dérotrie / La Garenne Lemot - G Two Statue de Faustine Copyode © H. Neveu-Dérotrie / La Garenne Lemot - G Pour chaque photo penser à renseigned	Ajouter des photos permet de augmente la visibilité de votre Les photos doivent être au fo résolution 72 dpi La première photo du listing d	e mettre en valeur vos événements et e annonce. rmat paysage : en taille 1024 X 768 et est la plus largement diffusée.	XARIFS VISITES EQUIPEMENT/SERVICE/ACTIVITÉS MULTIMÉDIA
Image: Second			Dat
Image: Copyright Group of the Copyright Group of the Copyright Group of the Copyright Copyright Group of the Copyright Group of t		La Villa Lemot	
Trie La maison du jardinier Copyright © H. Neveu-Dérotrie / La Garenne Lemot - 0 Image: Statue de Faustine Copyright Copyright © H. Neveu-Dérotrie / La Garenne Lemot - GI Image: Statue de Faustine Copyright © H. Neveu-Dérotrie / La Garenne Lemot - GI Trie Image: Copyright © H. Neveu-Dérotrie / La Garenne Lemot - GI Image: Copyright © H. Neveu-Dérotrie / La Garenne Lemot - GI Image: Copyright © H. Neveu-Dérotrie / La Garenne Lemot - GI Image: Copyright © H. Neveu-Dérotrie / La Garenne Lemot - GI	1.	cœynght © D. Pillet / La Garenne Lemot – G	Patrin
La maison du jardinier Copyright Image: A copyright Statue de Faustine Copyright Image: B H. Neveu-Dérotrie / La Garenne Lemot – G Image: Copyright Image: B H. Neveu-Dérotrie / La Garenne Lemot – G Image: Copyright Image: B H. Neveu-Dérotrie / La Garenne Lemot – G Image: Copyright Image: B H. Neveu-Dérotrie / La Garenne Lemot – G Image: Copyright Image: B H. Neveu-Dérotrie / La Garenne Lemot – G Image: Copyright Image: B H. Neveu-Dérotrie / La Garenne Lemot – G Image: Copyright Image: B H. Neveu-Dérotrie / La Garenne Lemot – G		Titie	
Copyright Image: Copyright	and the second second	La maison du jardinier	
The Statue de Faustine Copyright © H. Neveu-Dérotrie / La Garenne Lemot – Gr The La pergola Pour chaque photo penser à renseigne		© H. Neveu-Dérotrie / La Garenne Les	not – G
Statue de Faustine Copyright © H. Neveu-Dérotrie / La Garenne Lemot – Gi The La pergola Pour chaque photo penser à renseigne		Titre	
Copyright B H. Neveu-Dérotrie / La Garenne Lemot – Gr Time La pergola Pour chaque photo penser à renseigne		Statue de Faustine	
	+	Copyright	
Pour chaque photo penser à renseigne		© H. Neveu-Dérotrie / La Garenne Le	not-Gi
Pour chaque photo penser à renseigne		Titie	
		La pergola	Pour chaque photo penser à renseigner le
de celle-ci(indépendant du nom du fic		Copyright	de celle-ci(indépendant du nom du fichie
surtout le copyright. Si yous ne renseig		© h. Neveu-Derotrie / La Garenne Lei	surtout le copyright. Si yous ne renseignez
		Titre	champ votro ospaco VIT sora bloguó. La d
Le temple de Vesta Champy Votre espace V.I.I Sera Dioque.	1990 X	Le temple de Vesta	champ votre espace v.i.i sera bioque. La c

Office de tourisme du Vignoble de Nantes www.levignobledenantes-tourisme.com

化 人 * * * * * * * *



Enregistrement et validation

J'enregistre mes mises à jour

	9	🕂 GÉRER ACTUS	OFFRES TOURISTIC	pues mes c	CONTACTS	MON COMPTE	STATISTIQUES S	
4	MES II Si vou	NFORMATIONS s modifiez votre c	offre, n'oubli	ez pas d	e clique	r sur enreç	jistrer et quitter.	
X	HOT873100044:HC	TEL RESTAURANT BEST HO	TEL i				0	> B
<	IDENTIFICATION	ACCÈS LOCALISATION	RÉSERVATION	ACCUEIL	TARIFS	DESCRIPTIF	EQUIPEMENT/SERVICE/ACTIVITÉS	

Mon Office de Tourisme est alerté des modifications apportées

	JU551: TENNIS	ALIDATION i) (4
<	DENTIFICATION ACCÈS LOCA	ALISATION RÉSERVATION	ACCUEIL TARIFS	VISITES	EQUIPEMENTS/SERVICES	MULTIMÉDIA	col
Provi	nce - Etat						
Pays FRAM	NCE					⊗ -	ACCE
INSEE CO	annute						
7208	9						
Моу	ens de Communication	1					
Моу	ens de Communication	Coordonnées	Complément o	l'informations	Type de coordonnées		
Moy	ens de Communication Moyen de communication	Coordonnées	Complément o	l'informations	Type de coordonnées Personnelles Professionnelles	s	• A
Moy	ens de Communication Moyen de communication Tél. fixe	Coordonnées 02.43	Complément o	l'informations	Type de coordonnées Personnelles Professionnelle Non renseigné	s (<u>}</u> (4
Moy	ens de Communication Moyen de communication Tél. fixe	Coordonnées 02 43	Complément o	finformations	Type de coordonnées Personnelles Professionnelle Non renseigné Personnelles	s (3
Moy	Moyen de communication Tel. fixe	Coordonnées 02.43	Complément o	d'informations	Type de coordonnées Personnelles Professionnelles Personnelles Professionnelles Professionnelles	s () (A
Moy	Moyen de communication Tél. fixe	Coordonnées	Complément o	d'informations	Type de coordonnées Personnelles Professionnelle Non renseigné Personnelles CODE Personnelles Personnelles Personnelles	s (ACCEPTE • ()))
Moy	Moyen de communication Tel. fixe Tel. fixe	Coordonnées 02 43 02 43 corre 02 43 camping	Complément of Complement of Co	f'informations	Type de coordonnées Personnelles Professionnalles Non renseigné Personnelles Non renseigné Personnelles Personnelles Personnelles Personnelles Personnelles Personnelles Personnelles	s () (

En cas d'interrogation, nous revenons vers vous, nous faisons le point ensemble. Puis, nous validons l'activation des informations dans la base pour qu'elles soient diffusées.



Procédure détaillée

×

A travers mon espace personnel **@SPRIT** je peux également...

MODIFIER MES DONNÉES :

Hôtellerie

> HOTEL LE CHEVAL BLANC

Intégrer une traduction de mon offre lorsque je maîtrise la langue

A GÉRER ACTUS OFFRES TOURISTIQUES MES CONTACTS MOI	N COMPTE STATISTIQUES SE DÉCONNECTER
MES INFORMATIONS Si vous modifiez votre offre, n'oubliez pas de cliquer su	ur enregistrer et quitter.
1877000971 : AUBERGE DU CHEVAL BLANC 1	* > 🖰
IDENTIFICATION EXTRANET V.I.T.	Copié dans le presse papier
Adresse de l'offre	Français : AUBERGE DU CHEVAL BLANC
Nom	0
Description commerciale	
Description synthesize Evelyne and Philippe welcome you in this country inn located in a small village on the edge of the B	Bercé forest. 8
Description commerciale	





Autre service utile pour renseigner vos clients en face à face







Mon site web devient un relais de l'information touristique



LISTING DES WIDGETS

Ajouter un widget

Date de création	Nom du widget	OBTENEZ LE CODE À AFFICHER	Aperçu	Modifier	Supprimer
05/02/2020	Événements été 2020 à Clisson	٥	∕⊇.		*





Chartez à vos couleurs le widget

Exemple avec les offres fêtes et événements de l'été 2020







Le widget peut être inséré sur votre site internet







Exemple récent d'intégration

En 2021 le site des gites de moulin neuf a fait peau neuve. L'association a souhaité intégrer plusieurs widgets dans une partie « les offres touristiques »





Office de tourisme du Vignoble de Nantes www.levignobledenantes-tourisme.com



'ignoble

de Nantes

Infos pratiques



MES CONTACTS

雅.



Office de Tourisme du Vignoble de

Nantes 5 allée du Chantre 44190 CLISSON n.petitjean@levignobledenantes.com 02 40 36 42 16 www.levignobledenantes-tourisme.com

Modifier votre propre mot de passe

MON COMPT		
	Email : test@orange.fr	
	Nouveau mot de passe :	
	Saisir à nouveau le mot de passe :	
	Valider	



Aide en ligne





Vignoble de Nantes