



REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITE





SOMMAIRE

1 / L'accessibilité de l'Office de Tourisme – Bureau d'accueil de Clisson

2/ Les actions de formation des conseillers en séjour

3/ Les prestations proposées

4/ Annexes : Guide « Bien accueillir les personnes handicapées » (DMA)

5/ Attestation d'accessibilité

L'ACCESSIBILITE DE L'OFFICE DE TOURISME BUREAU D'ACCUEIL DE CLISSON

▪ Parking

Une place de parking accessible a été aménagée en face de l'entrée du bureau d'accueil de Clisson.

Dimensions de la place : 3,30 m de large x 5 m de large
Signalétique verticale (panneau).



▪ Cheminement extérieur

La largeur du trottoir public a une largeur supérieure à 1,20 m.

Le cheminement ne nécessite pas de repérage particulier ; le sol est non meuble et ne présente pas d'obstacle. L'éclairage public est suffisant le long du cheminement.

▪ Accès au bureau d'accueil et d'information touristique

Le bureau d'accueil dispose de 2 entrées principales en façade dont 1 rendue accessible aux personnes à mobilité réduite par l'aménagement d'un plan incliné rampe fixe disposant des bonnes dimensions avec une pente inférieure à 10 % pour une hauteur à traiter de 20 cm.

Le plan incliné dispose de rebords de chaque côté pour éviter les chutes. Le plan incliné est indiqué à l'aide d'un panneau à l'intérieur du bureau d'accueil.

Les portes disposent d'une largeur supérieure à 0,90 m et d'un passage utile supérieur à 0,77 m.

Les poignées des portes sont situées à la bonne hauteur.

Les aires de manœuvres des portes sont disponibles à l'intérieur comme à l'extérieur.

Les 2 portes vitrées sont munies d'une bande de vigilance.



▪ Circulations intérieures

Les différents espaces « accueil /information », « boutique » et « cave » sont munis d'une signalétique visible et lisible.

Contrastes visuels dans le choix des couleurs :

Plafond : blanc

Sol : carrelage composé de tomettes d'origine, lesquelles ont été conservées et nettoyées (couleur dominante : orange)

Mur : gris-vert

Meubles : blanc et bois naturel

Le revêtement du sol n'est ni glissant, ni éblouissant.

L'allée structurante dispose d'une largeur supérieure à 1,20 m.

Des espaces de manœuvres avec possibilité de demi-tour sont disponibles dans les différents espaces.

Les tapis d'entrée ne sont pas encastrés mais ils disposent d'une stabilité suffisante et ne créent pas de ressaut supérieur à 2 cm.

Les éléments fixes comme les luminaires sont situés à plus de 2,20 m du sol.

▪ Équipement et mobilier intérieur

Les 3 espaces dont les mobiliers de l'espace accueil et de la caisse boutique disposent d'une table aux bonnes dimensions pour l'assise des personnes à mobilité réduite.

Le mobilier d'accueil et d'information du public dispose d'un espace abaissé suivant :

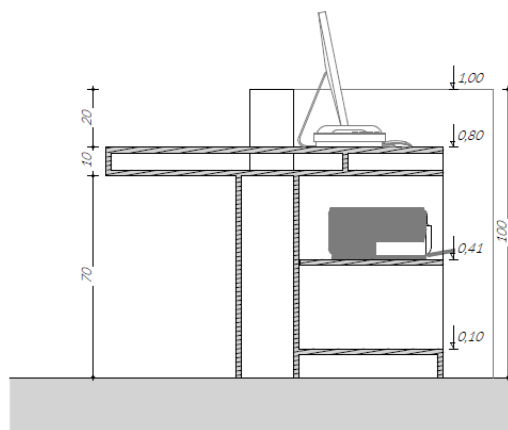
Hauteur la plus basse du guichet 0,80 m.

Un vide en partie inférieure d'au moins :

0,30 m de profondeur.

0,60 m de largeur

0,70 m de hauteur



Coupe F - échelle 1/20°



Pour obtenir les documents et articles de boutique situés au-dessus de 1,30 m les conseillères en séjour peuvent apporter leur aide.



L'éclairage est suffisant dans ces zones. Les différents revêtements jouent un rôle d'absorption au bruit suffisant.

Des sanitaires accessibles publics sont situés à moins de 100 m de l'office de tourisme (sous les Halles).

2/ Les actions de formation des conseillers en séjour

DATES	FORMATIONS/ORGANISME DE FORMATION	AGENTS CONCERNES	NOMBRE D'HEURES
23/05/2013	Formation «savoir accueillir les personnes en situation de handicap » François Consultant	Laurence MOREL Caroline BLANLOEIL	7 7
02/12/2013	Formation évaluateur tourisme et handicap DR Consultant	Caroline BLANLOEIL	7
24/02/2015	Formation « accessibilité » FROTSI	Nathalie PETITJEAN	7
26/11 5/12/2019	et Accueillir du public en situation de handicap	Equipe de l'office de tourisme du vignoble de Nantes (12 salariés)	14 (sur 2 jours)

3/ Liste des prestations proposées

L'office de tourisme du Vignoble de Nantes organise des visites guidées parmi lesquelles certaines sont adaptées à des personnes en situation de handicap. Ces visites sont commercialisées par l'office de tourisme, service groupes : 02.40.54.24.22.

VISITE CONTÉE OLIVIER DE CLISSON « EN QUÊTE D'AMOUR »



DESCRIPTION

Qui est amoureux d'Olivier de Clisson ? Suivez les indices pour le découvrir dans la cité médiévale de Clisson. Visite adaptée au public déficient mental et psychique. Préparation préalable des objectifs de la visite avec le guide.
Durée : 01 h 30

TARIFS

11,25€ : Tarifs/Pers. forfait 112,50 € - visite limitée à 10 personnes - Supplément dimanche, jours fériés, langues étrangères : forfait 25 €

VISITE ET ATELIER ADAPTÉS AU MUSÉE DU VIGNOBLE NANTAIS

Entrez dans ce musée moderne, lumineux, interactif avec un guide passionnant et découvrez plus de 1 000 outils



DESCRIPTION

Initiations à la dégustation, à la plantation et au greffage, aux vendanges manuelles. Selon les ateliers, visites conçues pour les personnes en situation de handicap mental, visuel. Accès aux personnes à mobilité réduite. - durée 45 mn à 1h15 – périodes : nous consulter.

Durée : 01 h 15

TARIFS

3€ : Tarif/Pers.

Complément de tarif : 3 à 5 € /Pers. (selon atelier choisi)