

Office de Tourisme



levignobledenantes-tourisme.com



REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITE





SOMMAIRE

- 1 / L'accessibilité de l'Office de Tourisme – Bureau d'accueil de Vallet**
- 2/ Les actions de formation des conseillers en séjour**
- 3/ Les prestations proposées**
- 4/ Annexes : Guide « Bien accueillir les personnes handicapées » (DMA)**
- 5/ Attestation d'accessibilité**

L'ACCESSIBILITE DE L'OFFICE DE TOURISME BUREAU D'ACCUEIL DE VALLET

▪ Parking

2 places de parking accessibles aux personnes en situation de handicap moteur ont été aménagées Place Charles de Gaulle à proximité immédiate du bureau d'accueil, l'une à moins de 50 m de l'office de tourisme (sans traversée de chaussée) et une 2^{ème} place de parking à moins de 100 m (nécessitant une traversée de la chaussée).

Dimensions de la place : 3,30 m de large x 5 m de large

Signalétique verticale (panneau) et marquage au sol existants.



▪ Cheminement extérieur

La largeur du trottoir public a une largeur supérieure à 1,20 m.

Le cheminement ne nécessite pas de repérage particulier ; le sol est non meuble et ne présente pas d'obstacle. L'éclairage public est suffisant le long du cheminement.

▪ Accès au bureau d'accueil et d'information touristique

Le bureau d'accueil est situé dans un ancien local commercial.
Son accès se fait depuis le trottoir de la Place Charles de Gaulle.
Le local est au rez-de-chaussée.

L'entrée se fait par une porte vitrée d'une largeur de 99 cm et d'un passage utile supérieur à 0,77 m.

Seule la première partie du local est ouverte au public. L'espace arrière est à usage administratif (armoires de rangement, 1 table de réunion).
Des présentoirs à documentation sont positionnés le long des murs.

Les aires de manœuvres des portes sont disponibles à l'intérieur comme à l'extérieur.

▪ Circulations intérieures

L'allée structurante dispose d'une largeur supérieure à 1,20 m.
Des espaces de manœuvres avec possibilité de demi-tour sont disponibles dans l'espace d'accueil.

L'espace d'accueil du public est muni d'une signalétique visible et lisible.

Contrastes visuels dans le choix des couleurs :

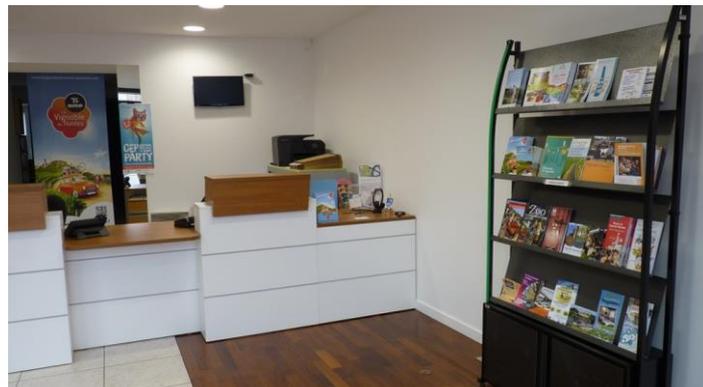
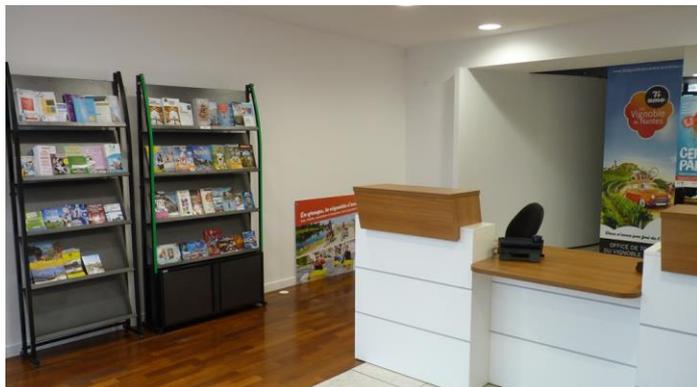
Plafond : blanc

Sol : carrelage composé de carrelage gris clair et d'un lino imitation parquet (couleur dominante : marron)

Mur : mat blanc

Meubles : blanc et bois naturel

Le revêtement du sol n'est ni glissant, ni éblouissant.



L'éclairage est suffisant dans ces zones. Les différents revêtements jouent un rôle d'absorption au bruit suffisant.

Des sanitaires accessibles publics sont situés à proximité de l'office de tourisme.

Le bureau d'accueil dispose d'une boucle magnétique et d'une loupe.



▪ Équipement et mobilier intérieur

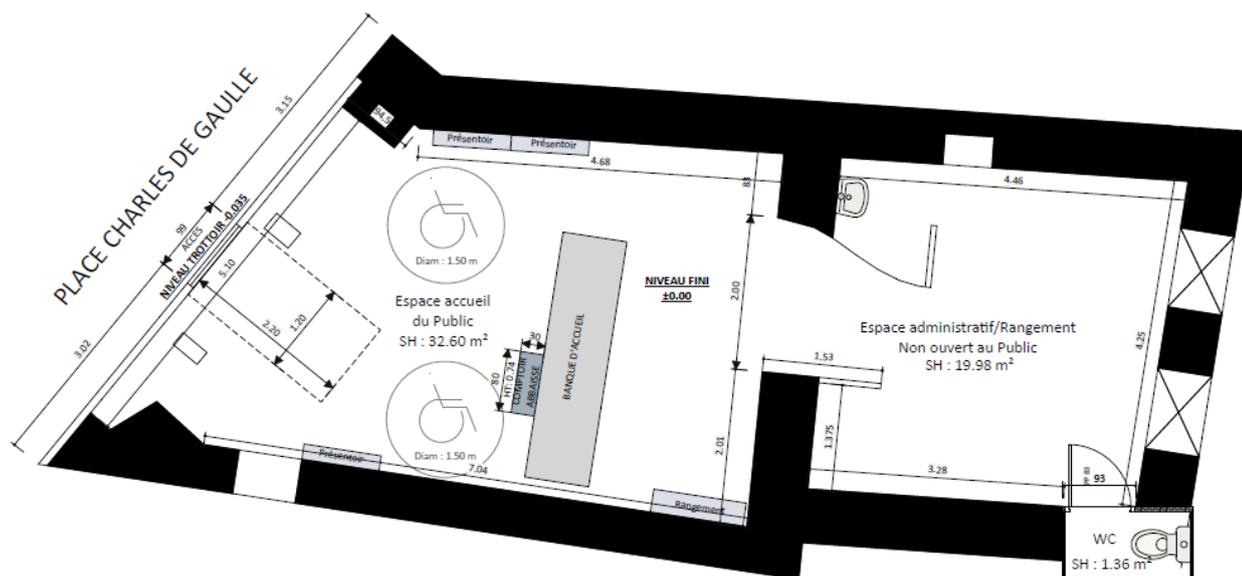
Des présentoirs à documentation sont positionnés le long des murs. Dans la partie Accueil du public, la banque d'accueil a les dimensions suivantes :

- Largeur : 3,20 m
- Profondeur : 0,83 m

- Hauteur : 0,74 m pour le plan de travail bas et 1,10 m pour les banques d'accueil.

La banque d'accueil comprend un comptoir abaissé de 0,80 m de largeur, 0,74 m de hauteur, une profondeur de 0,30 m.

Pour obtenir les documents et articles de boutique situés au-dessus de 1,30 m les conseillères en séjour peuvent apporter leur aide.



Office de Tourisme du Vignoble de Nantes Maisons de Pays 5 allée du Chantre 44 190 CLISSON	PLAN DE NIVEAU ECH.: 1/50 16/02/2017
---	--

2/ Les actions de formation des conseillers en séjour

DATES	FORMATIONS/ORGANISME DE FORMATION	AGENTS CONCERNES	NOMBRE D'HEURES
23/05/2013	Formation «savoir accueillir les personnes en situation de handicap » François Consultant	Laurence MOREL Caroline BLANLOEIL	7 7
02/12/2013	Formation évaluateur tourisme et handicap DR Consultant	Caroline BLANLOEIL	7
24/02/2015	Formation « accessibilité » FROTSI	Nathalie PETITJEAN	7
26/11 5/12/2019	et Accueillir du public en situation de handicap	Equipe de l'office de tourisme du vignoble de Nantes (12 salariés)	14 (sur 2 jours)

3/ Liste des prestations proposées

L'office de tourisme du Vignoble de Nantes organise des visites guidées parmi lesquelles certaines sont adaptées à des personnes en situation de handicap. Ces visites sont commercialisées par l'office de tourisme, service groupes : 02.40.54.24.22.

VISITE CONTÉE OLIVIER DE CLISSON « EN QUÊTE D'AMOUR »



DESCRIPTION

Qui est amoureux d'Olivier de Clisson ? Suivez les indices pour le découvrir dans la cité médiévale de Clisson. Visite adaptée au public déficient mental et psychique. Préparation préalable des objectifs de la visite avec le guide.

Durée : 01 h 30

TARIFS

11,25€ : Tarifs/Pers. forfait 112,50 € - visite limitée à 10 personnes - Supplément dimanche, jours fériés, langues étrangères : forfait 25 €

VISITE ET ATELIER ADAPTÉS AU MUSÉE DU VIGNOBLE NANTAIS

Entrez dans ce musée moderne, lumineux, interactif avec un guide passionnant et découvrez plus de 1 000 outils



DESCRIPTION

Initiations à la dégustation, à la plantation et au greffage, aux vendanges manuelles. Selon les ateliers, visites conçues pour les personnes en situation de handicap mental, visuel. Accès aux personnes à mobilité réduite. - durée 45 mn à 1h15 – périodes : nous consulter.

Durée : 01 h 15

TARIFS

3€ : Tarif/Pers.

Complément de tarif : 3 à 5 € /Pers. (selon atelier choisi)